



Rapport annuel d'activités 2022 - 2023



Lien Partage

Déposé à l'assemblée générale annuelle le 28 juin 2023

Table des matières

Mission, vision, valeurs	4
Lien-Partage, un organisme communautaire autonome (OCA).....	5
Mot du président et de la directrice générale	6
Faits saillants sur les activités de la mission	7
Le territoire couvert	8
Nos objectifs pour favoriser la transformation sociale	9
La clientèle desservie.....	9
La gouvernance et la vie associative.....	10
Le conseil d'administration.....	10
Les bénévoles.....	12
L'équipe de travail	14
Les services	15
Service d'accompagnement transport.....	16
Service de visites et téléphones d'amitié	19
Service de la popote roulante	21
Service de soutien aux personnes proches aidantes de personnes âgées	24
Service de travail de milieu	27
Service de promotion de la santé.....	29
L'implication des conseils locaux et comités de la popote roulante	33
Le conseil local de Saint-Bernard	34
Le conseil local de Saints-Anges	35
Le conseil local de Sainte-Hénédine.....	36
Le conseil local de Saint-Patrice	37
Le conseil local de Saint-Sylvestre	38
Planification stratégique 2022-2026	39
Prévisions budgétaires 2023-2024	40
Les subventions	41
La contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme.....	41
L'engagement de l'organisme dans le milieu	43
Revue de presse	44
Adoption du rapport d'activités du 1 ^{er} avril 2022 au 31 mars 2023.....	45
Lexique des acronymes	46

Mission, vision, valeurs

Mission

Offrir des services de soutien à domicile aux personnes en perte d'autonomie, des services de soutien aux personnes proches aidantes et des activités de promotion de la santé.



Vision

Être reconnu comme une ressource de qualité afin d'améliorer le quotidien des personnes.

Valeurs

Le respect

L'humanisme

La confidentialité

L'engagement

La dignité



Lien-Partage, un organisme communautaire autonome (OCA)

ACA : 100 % Action communautaire autonome !

Lien-Partage est **libre** de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

Lien-Partage est un organisme à **but non lucratif**

Lien-Partage est un organisme dont la mission **favorise la transformation sociale**

Lien-Partage est un organisme ayant une **vie associative et démocratique**

Lien-Partage est un organisme ayant un conseil d'administration composé de **membres bénévoles issus de la communauté** et est **indépendant du réseau public**

Lien-Partage est un organisme **né d'une initiative** citoyenne il y a 47 ans (1976) et disposant de ses lettres patentes depuis 1986

Lien-Partage est un organisme connu et reconnu sur son territoire et **enraciné dans la communauté**

Lien-Partage est un organisme ayant des **pratiques citoyennes** et une **approche globale**



Mot du président et de la directrice générale

Mot du président

Avec le départ de Mme Monique Lessard, présidente de l'organisme durant plusieurs années, Lien Partage de 2022-2023 devait vivre quelques soubresauts dont une nouvelle relocalisation de la place d'affaires. Comme plusieurs organismes similaires ou semblables au nôtre, les changements importants de notre société ont teinté les actions de nos interventions auprès de notre clientèle.

Nous faisons face à plusieurs défis et l'organisme se doit d'être prompt aux différents changements de notre environnement économique et social. La rareté des ressources nous amène à veiller à la rétention de notre personnel. Les besoins de la population pour nos services sont en croissance même si nos capacités financières des programmes gouvernementaux demeurent insuffisantes.

Grâce à la flexibilité de nos employés ainsi que l'engagement de nos bénévoles, Lien-Partage a surpassé ses objectifs et s'assure du même coup d'un bilan remarquable.

Nous entreprendrons cette année une nouvelle aventure afin de se doter de moyens financiers additionnels. C'est pourquoi, nous voulons développer un ou des plans philanthropiques qui pourront aider à assurer de meilleurs services à notre clientèle.

Quelques soient nos défis pour 2023-2024, merci à tous les membres du conseil d'administration, à notre directrice générale, à tous les employés et surtout aux bénévoles et notre clientèle pour leur appui.

Michel Duval

Mot de la directrice générale

L'année 2022-2023 a été teintée de changements pour notre organisme. À la suite de la réalisation de notre planification stratégique 2022-2026, notre plan d'action 2022-2023 nous a permis de revoir notre visibilité et notre attractivité. Cela s'est concrétisé par un déménagement afin d'être plus accessible à la population et mieux vu de tous. De plus, pour faciliter le recrutement et la rétention de ressources humaines, suivant l'élaboration d'un plan de recrutement, nous avons révisé la politique de gestion du personnel et créé une politique de télétravail.

Cette première année de déploiement de la planification stratégique a aussi eu pour objectif la réalisation d'un plan de développement philanthropique et d'un plan de communication. Accompagnés de la firme *Conjoncture Affaires publiques*, nous construisons ainsi les assises qui permettront à Lien-Partage de rayonner davantage et d'être soutenu financièrement par le milieu.

Pour la grande majorité des services de soutien offerts, cette année nous avons observé une hausse ou une plus grande complexité des demandes. Toutefois, l'équipe de travail et les bénévoles ont su y répondre avec professionnalisme et souci d'offrir un service humain de qualité. Merci à chacun de vous pour cet engagement et pour toute la confiance que vous nous accordez. C'est un bonheur et une fierté de diriger une équipe aussi dévouée et tissée serrée !

Bonne lecture et surtout, bon été !

Kathy Légaré

Faits saillants sur les activités de la mission

11 449

*nombre record de repas
de popote roulante servis*

11

*nouveaux bénévoles recrutés
pour un total de 187 bénévoles*

2

*nouveaux groupes VIACTIVE
mis sur pieds
(Sainte-Marie et Scott)*

*Déménagement des
bureaux de Lien-Partage
en décembre 2022 afin
d'améliorer la visibilité de
l'organisme et
l'accessibilité à la
population*



*Diminution de la fréquence
des visites d'amitié, en raison
des coûts élevés reliés aux
déplacements pour ce service*

62

*nouvelles personnes ont eu
recours au service de
soutien pour les personnes
proches aidantes*

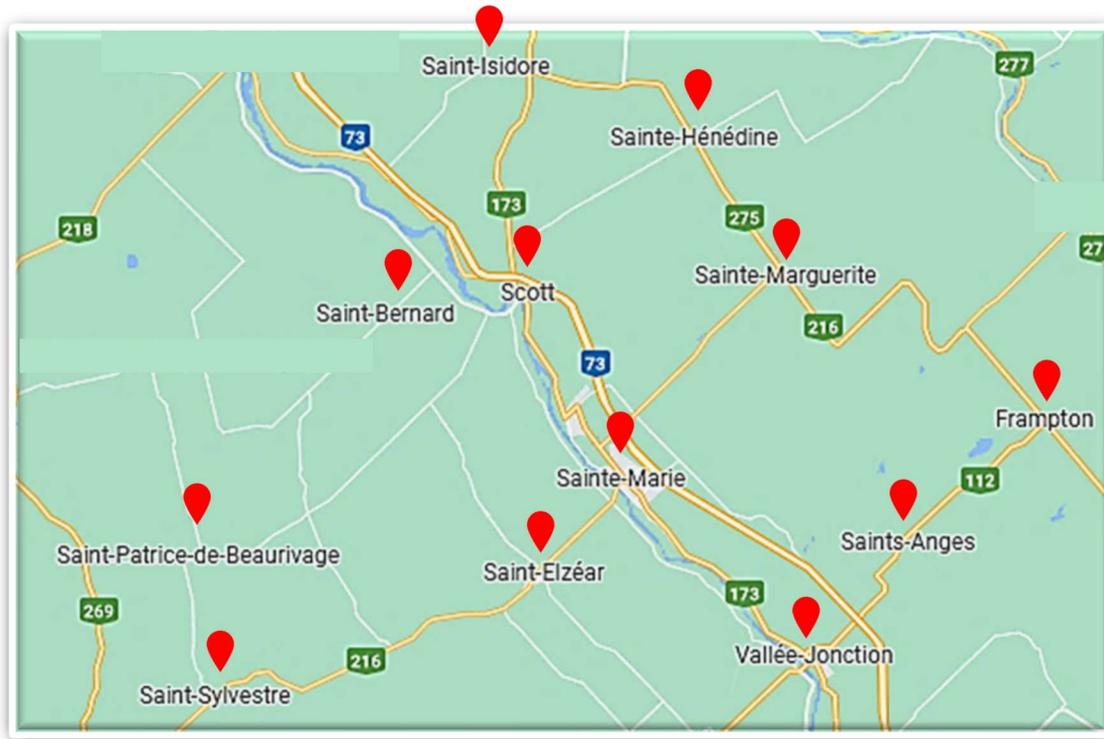
5

*repas communautaires pour
les personnes seules ont été
offerts dans les municipalités
de Saint-Patrice, Saint-
Bernard, Saint-Sylvestre et
Sainte-Marie*



*Diminution du nombre
d'accompagnements
transport*

Le territoire couvert



Municipalités de la MRC de La Nouvelle-Beauce :

Sainte-Marie	Vallée-Jonction
Saint-Isidore	Sainte-Hénédine
Saint-Elzéar	Sainte-Marguerite
Scott	Saints-Anges
Saint-Bernard	Frampton

Municipalités de la MRC de Lotbinière * :

Saint-Sylvestre
Saint-Patrice

* Les services de travail de milieu, de soutien aux personnes proches aidantes et de promotion de la santé ne couvrent pas les deux (2) municipalités de Lotbinière. Dans ces secteurs, ces services sont offerts par le Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière et le Carrefour des personnes âgées de Lotbinière.

Nos objectifs pour favoriser la transformation sociale



- Offrir des services bénévoles qui visent à maintenir une qualité de vie à domicile ;
- Promouvoir de saines habitudes auprès des personnes de 50 ans et plus ;
- Recruter, soutenir et former des bénévoles ;
- Reconnaître le travail des bénévoles ;
- Sensibiliser la population à la réalité et aux besoins des personnes en perte d'autonomie ;
- Repérer, soutenir et outiller les personnes âgées en situation de vulnérabilité ;
- Repérer, soutenir et outiller les personnes en perte d'autonomie ;
- Repérer, soutenir et outiller les personnes proches aidantes d'ânés.

La clientèle desservie

Les services et activités répondent plus précisément aux besoins des personnes suivantes :

- Personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente qui demeurent à la maison, en habitation à loyer modique (HLM) ou en résidence pour personnes âgées autonomes (RPA);
- Personnes âgées en situation de vulnérabilité;
- Personnes proches aidantes d'ânés;
- Personnes bénéficiaires de la Sécurité du revenu, de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) et de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) qui ont besoin d'être accompagnées pour leur rendez-vous de santé;
- Toute personne de cinquante ans et plus qui souhaite acquérir de saines habitudes de vie avec les activités de promotion de la santé.

La gouvernance et la vie associative



Le conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de bénévoles de Lien-Partage, tous résidents sur le territoire desservi.

Président :

- Michel Duval

Vice-présidente :

- Lucie Gilbert

Secrétaire-trésorier :

- Daniel Godbout

Administrateurs :

- Doris Turmel
- Gilles Blais
- Jean-Yves Gagnon
- 1 siège vacant

L'assemblée générale annuelle tenue le 29 juin 2022

- 41 personnes présentes :
 - Cinq (5) administrateurs
 - 28 membres réguliers
 - Huit (8) membres du personnel salarié

Les principaux dossiers traités par le Conseil d'administration

- Tenue de neuf (9) réunions régulières
- Révision de la politique P-01 Politique relative aux conditions de travail pour les personnes salariées permanentes
- Révision de la politique P-02 Politique d'application de la rémunération du personnel
- Recherche d'espaces locatifs et déménagement des bureaux de l'organisme
- Plan d'aménagement des nouveaux bureaux
- Élaboration d'un plan de recrutement du personnel, accompagné de la firme *Conjoncture Affaires publiques*
- Élaboration d'un plan de développement philanthropique, accompagné de la firme *Conjoncture Affaires publiques*
- Élaboration d'un plan de communication, accompagné de la firme *Conjoncture Affaires publiques*
- Embauche d'un intervenant pour le service de promotion de la santé, à la suite d'une démission
- Embauche d'une intervenante pour le service de travail de milieu, à la suite d'une démission
- Embauche d'un répartiteur pour le service de la popote roulante de Sainte-Marie
- Dépôt d'un projet auprès du programme Action Aînés du Québec

- Dépôt d'un projet auprès du Fonds de relance des services communautaires, du gouvernement du Canada
- Dépôt d'une demande de projet à l'APPUI pour le démarrage du soutien aux personnes proches aidantes d'adultes
- Dépôt d'une demande auprès du programme Emplois d'été Canada
- Tenue de deux (2) réunions du comité de gestion des risques
- Tenue de neuf (9) réunions du comité de reconnaissance composé de deux (2) membres du conseil d'administration et d'une bénévole
- Agit à titre de fiduciaire pour la Table de concertation des aînés de la Nouvelle-Beauce

Les bénévoles

Les bénévoles membres réguliers œuvrent dans les différents services offerts sur le territoire desservi. Sur le territoire, cinq (5) municipalités comptent un conseil local et deux (2) municipalités un comité de la popote roulante. Les conseils locaux organisent localement des activités et offrent des services de soutien à domicile aux personnes en perte d'autonomie de leur secteur. Tous les détails de leurs activités se retrouvent aux pages 33 à 38. Lorsqu'un bénévole est responsable du service de la popote roulante, la gestion relève d'un comité de la popote roulante ou d'un conseil local. Tous les détails concernant la popote roulante se retrouvent aux pages 21 à 23.



187

bénévoles
comparativement
à 176 en 2021-2022
**11 nouveaux bénévoles
ont été recrutés**



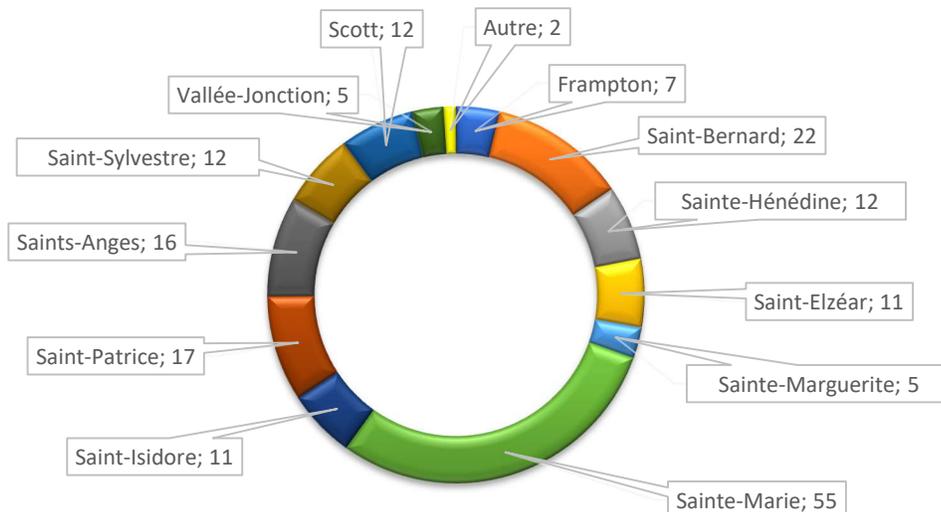
12 140

Heures de bénévolat ont été offertes



Des 187 personnes ayant été sur la liste des bénévoles de Lien-Partage pour 2022-2023, 18 ont quitté en cours de route, pour diverses raisons (déménagement, incapacité physique, inactivité, décès).

Répartition des 187 bénévoles sur le territoire couvert



Reconnaissance aux bénévoles

Bulletin d'information le Lien-Postal distribué trois (3) fois l'an

Activités de reconnaissance :

- Lancement de l'année au Domaine du Radar
- Brunch de Noël au restaurant La Bouche Bée
- Cabane à sucre (Les Sucres chez Mickey) dans le cadre de la *Semaine de l'action bénévole*
- Six (6) cafés-rencontres réservés aux bénévoles ont eu lieu dans différentes municipalités

Formation et soutien aux bénévoles

- Rencontres de soutien avec les bénévoles des différents services, des conseils locaux et des comités de la popote roulante
- Rencontre d'accueil, soutien et jumelage des nouveaux bénévoles
- Formations obligatoires aux bénévoles des services de visites d'amitié, de répit et d'accompagnement transport : PDSP, Troubles cognitifs, Écoute active (en salle ou par capsules vidéo)
- Formation obligatoire pour les bénévoles animateurs du programme VIACTIVE
- Permis d'alimentation aux conseils locaux (MAPAQ)
- Soutien technique et relation d'aide sur demande
- Soutien aux responsables du service de la popote roulante :
 - Promotion et publicité dans le milieu
 - Recrutement de bénévoles
 - Soutien aux demandes locales de financement
 - Soutien à l'achat de vaisselle jetable

L'équipe de travail

La direction

- Directrice générale : Kathy Légaré
- Adjointe de direction : Diane Laplante

Les intervenants

- Service de promotion de la santé : Gabrielle Rochette-Drouin et Karim Djili
- Service de soutien aux personnes proches aidantes :
Julie Lessard et Line St-Laurent
- Service de visites d'amitié : Gabrielle Rochette-Drouin et Julie Lessard
- Service de travail de milieu pour aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) :
Mélanie Drouin
- Animation en RPA : Évelyne Caron

Les répartiteurs

- Service d'accompagnement transport : Mélanie Lapierre
- Service de la popote roulante : Suzanne Gagné et Mario Chabot

La stagiaire

- Baccalauréat en sciences infirmières
 - Université du Québec à Rimouski : Gabrielle Trudeau

Les services

Les services de soutien à domicile visent à fournir le support nécessaire aux personnes en perte d'autonomie (temporaire ou permanente) et aux personnes proches aidantes de personnes âgées. Le service de promotion de la santé vise à promouvoir de saines habitudes de vie chez les personnes de 50 ans et plus.



Accompagnement transport
vers les rendez-vous de santé



Popote roulante



Visites et téléphones
d'amitié



Soutien aux personnes
proches aidantes d'aînés



Service de travail de
milieu



Animation et
visites d'amitié
en RPA et en RI



Service de promotion
de la santé

Services supplémentaires offerts par les conseils locaux :



Aide alimentaire



Accompagnement
pour les
commissions



Travaux légers,
aide à la personne



Activités pour
briser l'isolement



Aide à la convalescence



Sécurité du domicile
(téléphones de vigilance)



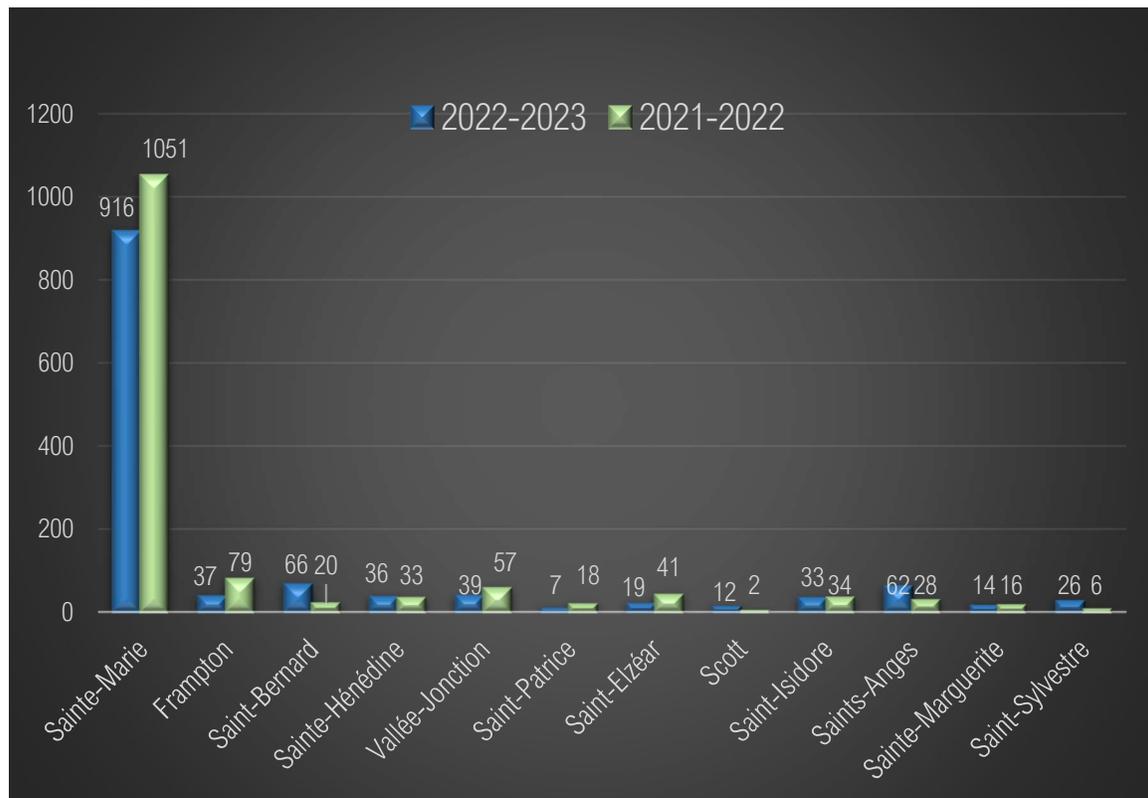
Aide à la
correspondance ou
activités spirituelles

Service d'accompagnement transport

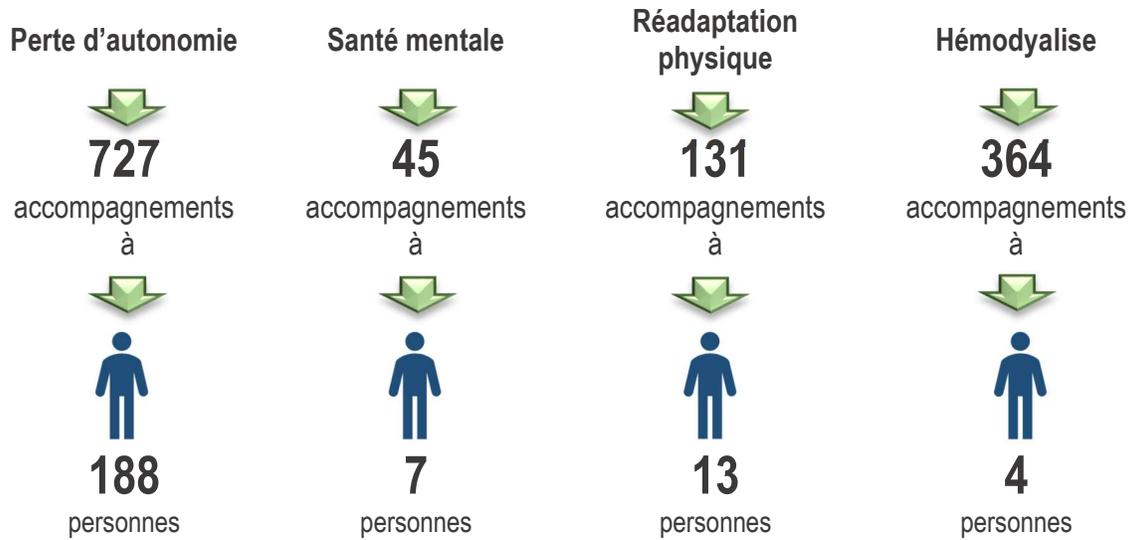
Ce service permet l'accompagnement vers les rendez-vous de santé aux personnes en perte d'autonomie. La capacité du bénévole à effectuer l'accompagnement dans un contexte sécuritaire (formation, habitacle de la voiture facilement accessible) et la mobilité de la personne (capacité à faire ses transferts) déterminent l'admissibilité au service. Les personnes n'étant pas admissibles au service sont redirigées vers les ressources adéquates.

On note que 44 % des accompagnements sont payés par l'utilisateur et 56 % des accompagnements sont payés par une autre instance : ententes de remboursement avec la SAAQ; Centre local d'emploi (CLE); CNESST; Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA).

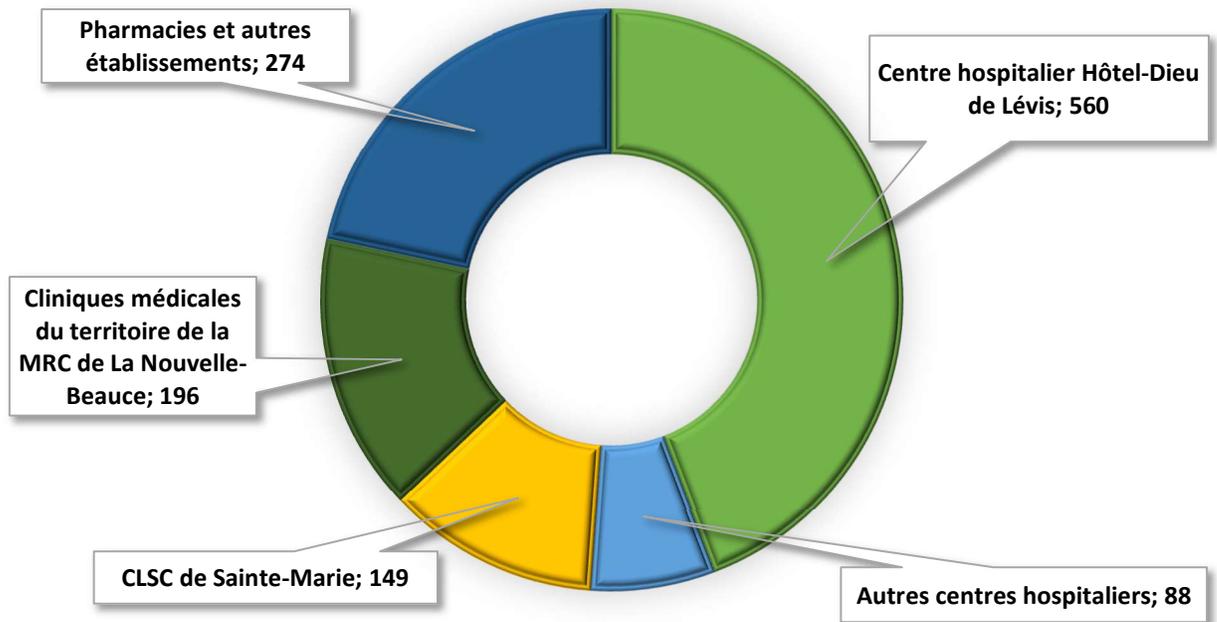
Répartition des 1 267 accompagnements transport selon la municipalité comparativement aux 1 385 accompagnements de 2021-2022



Répartition des 212 personnes différentes accompagnées selon les problématiques



Répartition des 1 267 accompagnements transport selon les établissements fréquentés





25
bénévoles



3682,25
heures de bénévolat

Témoignage

Accompagnement transport

Il y a deux ans, lorsque je suis revenue vivre dans ma région natale à Sainte-Marie, ma condition physique et l'état de ma santé étaient précaires et très hypothéquées suite à un stupide accident survenu en 2020.

Étant considérée comme invalide, dépourvue d'automobile et surtout consciente que j'aurais régulièrement une panoplie de suivis auprès de spécialistes, de consultations médicales, de traitements et de divers examens médicaux, je me sentais extrêmement démunie à savoir comment vais-je pouvoir me déplacer pour répondre à tous ces rendez-vous médicaux. C'est à ce moment-là qu'une voisine m'a parlé de Lien-Partage. J'ai découvert un magnifique organisme à but non lucratif, composé de bénévoles extraordinaires ayant le cœur sur la main, se souciant du bien-être des gens et pourvus d'une sincère empathie, d'une grande générosité et d'une bienfaisance innées en eux.

Lien-Partage a définitivement apporté un changement radical à ma vie, c'est-à-dire qu'il a remplacé la lourdeur d'un poids énorme sur mes épaules par un sentiment de légèreté empreint de reconnaissance et de confiance face à toutes ces personnes qui font du bénévolat en ayant toujours un sourire accueillant et une attitude positive. L'humanisme et le don de soi sont au cœur de tous ces généreux bénévoles qui font de Lien-Partage un besoin plus qu'essentiel à toute une population de plus en plus vulnérable et prise avec diverses contraintes et nécessités. Lien-Partage se veut être définitivement un baume apaisant sur mes plaies. Merci Lien-Partage pour tout le soutien et les bienfaits indescriptibles que vous apportez à ma vie, à mon quotidien.

Johanne Lemelin

Service de visites et téléphones d'amitié

Ce service a pour objectif de briser l'isolement social et contribue à combler la solitude par une visite à domicile ou un appel téléphonique. Les visites à domicile permettent de discuter, de prendre une marche, de jouer à des jeux de société, selon les souhaits de la personne qui reçoit le service.

Une partie des visites à domicile et des téléphones d'amitié est coordonnée par les conseils locaux et une autre partie par une intervenante, à partir du siège social. De plus, les conseils locaux coordonnent des visites d'amitié dans les résidences pour personnes âgées autonomes (détails des services des conseils locaux aux pages 33 à 38).



640

visites d'amitié
à domicile
à 52 personnes



728

téléphones d'amitié
à 124 personnes



157

visites d'amitié en RPA
à 40 personnes

L'implication bénévole pour les visites et téléphones d'amitié



37

bénévoles



1 647,5

heures de bénévolat



En raison de la hausse des demandes, du manque de bénévoles pour combler les visites d'amitié et de la hausse des frais de déplacement, **la fréquence des visites est passée d'une à deux semaines.**

Témoignage

Visites et téléphones d'amitié

Ça me fait du bien et j'aime ça parler
premièrement. C'est pareil comme si ça
finissait la semaine dans la gaieté. Je suis
contente de parler avec cette personne. Il
me semble que je suis moins seule. J'aime ça
avoir des nouvelles.

Ghislaine Turcotte



Solution pour briser l'isolement en RPA!

Afin de briser l'isolement des personnes vivant en résidence pour personnes âgées autonomes,
des séances d'animation ont eu lieu.



Un total de **50** séances d'animation offertes
à 29 personnes différentes, dans 4 RPA différentes :
La résidence Rubis de Saint-Elzéar, Le Manoir Centre-
Ville de Sainte-Marie, Le Manoir St-Édouard et le Foyer
de Frampton

Témoignage

Animation en résidences

À la résidence, on est satisfait des activités
que madame Évelyne nous fait faire.
On aime ça, ça passe le temps !

Liliane Dulac

Service de la popote roulante

La popote roulante est un service d'aide alimentaire sous forme de repas chaud abordable livré à domicile aux personnes en perte d'autonomie. Selon le secteur couvert, le service est offert de trois (3) à cinq (5) jours par semaine, le midi. En plus de la répartitrice, six (6) bénévoles responsables s'occupent de la gestion du service.



11 449

repas servis
comparativement
à 11 317 en 2021-2022
et à 10 036 en 2020-2021

**C'est un nombre
record!**



146

personnes différentes
ont utilisé le service
comparativement
à 131 en 2021-2022 et
à 116 en 2020-2021



En 2022-2023, la gestion du service s'est faite par une **responsable bénévole** dans 6 municipalités : Sainte-Marie (Hélène Gosselin), Sainte-Hénédine (Monique Lessard), Vallée-Jonction (Lorraine Giguère), Saints-Anges (Lily Perreault), Saint-Patrice (Francine Chabot) et Saint-Sylvestre (Charlotte Mentzel)

L'implication bénévole pour le service de la popote roulante



42

bénévoles



2 435

heures de bénévolat

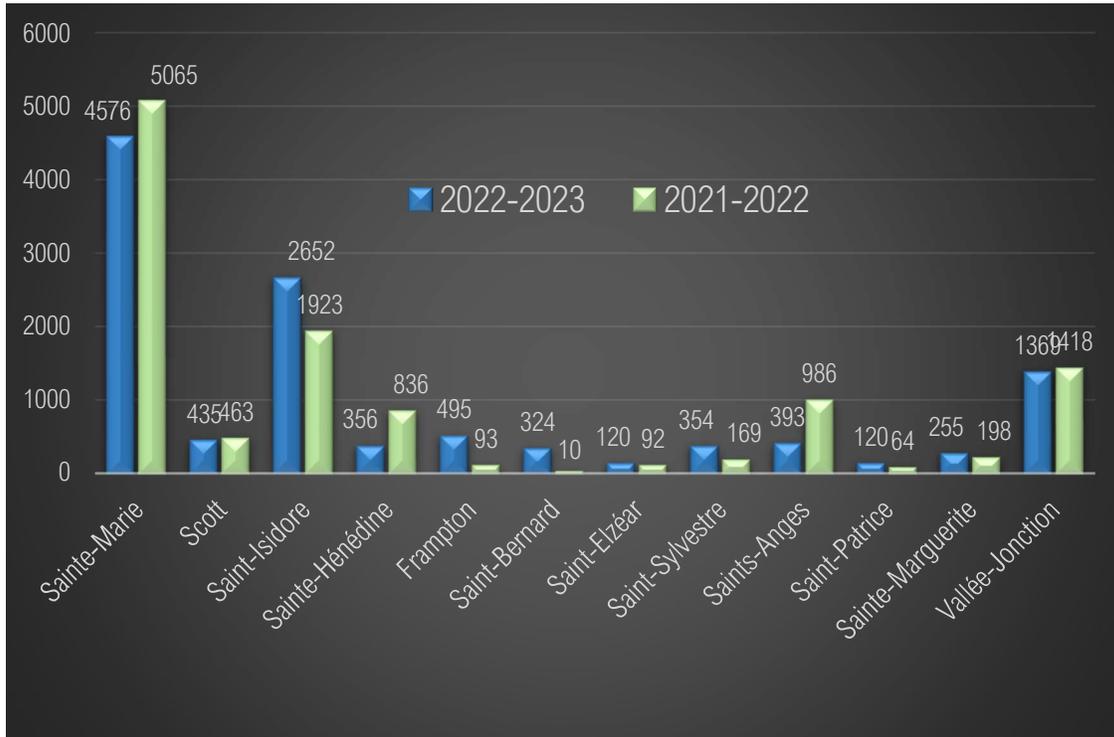


Le manque de bénévoles restreint l'accessibilité au service pour les municipalités de Sainte-Marguerite et Saint-Elzéar

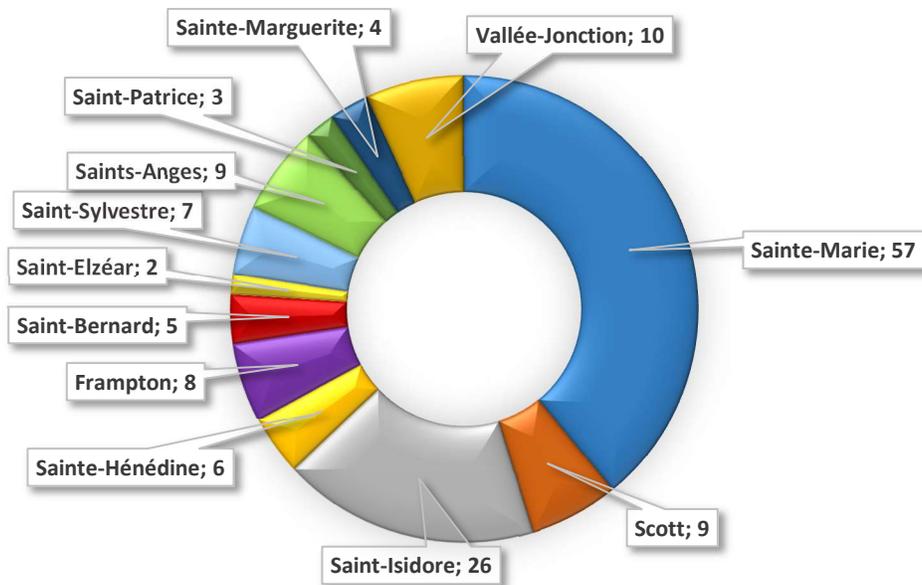
Répartition des 47 nouvelles demandes :

Sainte-Marie :	7	Sainte-Marguerite :	3	Saints-Anges :	2
Saint-Elzéar :	1	Frampton :	3	Sainte-Hénédine :	5
Scott :	3	Saint-Bernard :	4	Saint-Patrice :	2
Saint-Isidore :	11	Vallée-Jonction :	3	Saint-Sylvestre :	3

Répartition des 11 449 repas servis comparativement à 11 317 en 2021-2022



Répartition des 146 usagers



Témoignage

Popote roulante

Rencontre de M. Claude Poulin et son fils
Jacques, le jeudi 4 mai 2023.

M. Claude Poulin bénéficie des services de la popote roulante à Sainte-Marie depuis janvier 2022. Il mentionne que c'est un service essentiel à son maintien à domicile. Il apprécie la livraison, par un bénévole, des repas complets et délicieux à chaque jour de la semaine.

C'est une histoire de famille, ses parents ainsi que sa défunte épouse ont reçu la popote roulante à la maison. Pour son fils Jacques, c'est essentiel et rassurant que son père puisse recevoir un repas complet à chaque midi.

Service de soutien aux personnes proches aidantes de personnes âgées

En juin 2022, Lien-Partage a reconnu ce service de soutien en l'ajoutant à sa mission, afin de répondre aux besoins des personnes proches aidantes qui sont en constante progression. Le service de soutien aux personnes proches aidantes de personnes âgées a été financé par la Mission globale et l'Entente spécifique volet proches aidants du Programme de soutien aux organismes communautaires et par L'APPUI.

Portrait des personnes proches aidantes



151

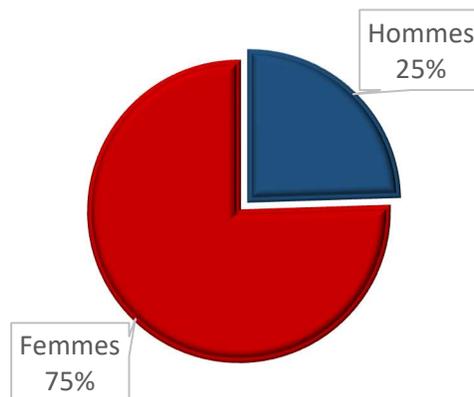
personnes proches aidantes ont utilisé les services comparativement à 129 en 2021-2022 et à 73 en 2020-2021



62

nouvelles personnes proches aidantes ont été repérées comparativement à 56 en 2021-2022 et à 32 en 2020-2021

Répartition des personnes proches aidantes



Les services offerts aux personnes proches aidantes de personnes âgées

Le service offre du soutien psychosocial individuel, du soutien de groupe, du répit ainsi que des activités, conférences et formations aux personnes proches aidantes.

Le soutien individuel

Le soutien individuel permet d'accompagner la personne proche aidante à travers une approche centrée sur la connaissance de ses besoins individuels afin de la soutenir tout en l'orientant vers les ressources externes adéquates. Ce type de soutien est en forte hausse.

Le soutien de groupe

Le groupe de soutien offre un espace pour briser l'isolement, favoriser le partage d'expériences diversifiées, enrichir les connaissances et apprendre à prendre soin de soi et à devenir plus confortable dans le rôle d'aidant.



22

groupes de soutien
à **21** personnes
proches aidantes
comparativement
à 24 groupes offerts
à 19 personnes
proches aidantes en
2021-2022



138

personnes proches aidantes différentes ont reçu du
soutien individuel



648

interventions individuelles ont été faites dont 106
rencontres à domicile,
62 rencontres à nos bureaux,
460 suivis téléphoniques
et 20 suivis par courriel

Le répit

Le répit offre un moment de relâche pour la personne proche aidante pendant lequel un bénévole offre une présence sécurisante à domicile pour la personne aidée. Le service est adapté aux personnes en perte d'autonomie légère.



181

répits à domicile offerts
à 7 personnes proches aidantes

5
bénévoles



471
heures de
bénévolat pour
le répit



Les activités, conférences et formations

- Activité ressourcement au Jardin de Céline – 11 présences
- Activité de retrouvailles – 17 présences
- Café-rencontre avec la Société Parkinson Chaudière-Appalaches – 15 présences
- Soirée-conférence *Ensemble cultivons l'humain* dans le cadre de la Semaine nationale des PPA – 67 présences
- Café-rencontre avec la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches – 14 présences
- Présentation de la réalité des PPA au CHSLD de Saint-Isidore – 17 présences
- Dîner de Noël des PPA – 15 présences
- Café-rencontre sur les crédits d'impôt avec l'ACEF-ABE – 48 présences
- Présentation *Mangez mieux, vivez vieux* – 10 présences

Témoignage

Soutien aux personnes proches aidantes

Lien-Partage a d'abord été pour moi une oreille attentive. Être écoutée m'a permis de me recentrer sur moi afin de mieux cibler mes besoins et ceux de ma mère.

Lien-Partage, c'est aussi de belles rencontres qui m'ont sortie de mon isolement en tant que proche aidante par le partage du vécu de tous et chacun.

Lien-Partage, c'est aussi divers ateliers, conférences et activités qui m'ont permis de mieux apprivoiser la maladie, de m'informer sur les différents services afin d'être mieux outillée pour intervenir auprès de ma mère.

Lien-Partage, c'est pour moi un soutien essentiel qui me permet d'être plus sereine face à mon rôle de proche aidante.

Merci pour tout! Vous êtes des anges qui me guidez!

Guylaine Blais

Service de travail de milieu

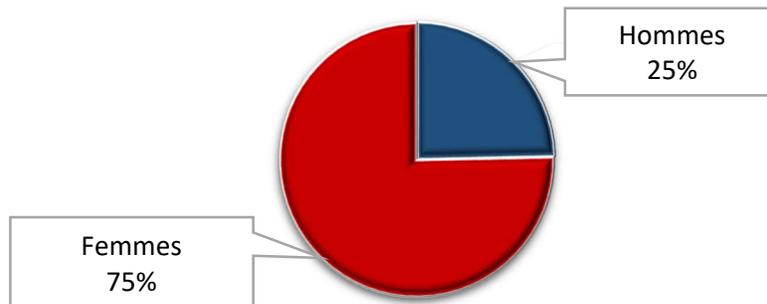
Le service de travailleur de milieu est financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Il permet de repérer les personnes âgées en situation de vulnérabilité en vue de favoriser une connexion vers les ressources pertinentes de leur communauté et de l'accompagnement, tout en leur laissant ou leur redonnant le pouvoir de faire des choix. Les principales problématiques traitées par ce service pour 2022-2023 ont été liées à l'autonomie fonctionnelle, au besoin de parler et de se confier, à un événement fragilisant ou à la méconnaissance des ressources.



73

personnes différentes ont fait appel au service de travail de milieu

37 nouvelles personnes ont eu recours aux services de travail de milieu



Le soutien individuel



155

relances ou soutiens téléphoniques ont été faits auprès des personnes utilisant le service



55

rencontres individuelles ont été offertes à 31 personnes différentes



3

accompagnements vers des ressources ont été offerts à une personne



48

références personnalisées ont été faites à 39 personnes différentes

Les activités de repérage et présence en communauté



20

personnes ont participé à une fête de Noël pour briser l'isolement et 20 cartes de Noël ont été envoyées



7

envois de cartes d'anniversaire à des personnes seules



4

personnes repérées suivant des activités de porte-à-porte, présence en lieux publics et événements



4

personnes rencontrées dans différents milieux de vie (HLM, OBNL, Coopérative d'habitation)

La sensibilisation collective



30

personnes rejointes par la participation à 7 rencontres, en tant que partenaire du programme *Vieillir chez soi ou déménager* réalisé par l'ACEF-ABE

Témoignage

Travail de milieu

J'ai eu la chance sur mon parcours de rencontrer la travailleuse de milieu.

J'allais la voir pour une aide d'ordre familiale car ma fille qui habitait avec nous depuis 3 ans et demi ne voulait pas quitter le foyer familial. Après la rencontre avec elle, nous avons eu la force de dire la vérité sur ce que nous vivions. Avec son appui et son aide, on a retrouvé nos moyens pour reprendre enfin notre espace chez-nous.

Ce fut difficile mais possible.

Avec l'appui et l'assurance que la travailleuse de milieu nous donnait, on s'est retrouvé chez-nous.

Je ne sais pas comment lui dire merci pour cette libération, elle a été formidable.

Service de promotion de la santé

Le service de promotion de la santé offre des séances d'exercices du programme VIACTIVE animées bénévolement, des activités de plein air et des activités intérieures en groupe, animées par l'intervenant du service. En septembre 2022, les groupes VIACTIVE ont reçu du matériel pour bonifier leurs animations : ballons et baguettes pour le cardiodrumping; bâtons de marche pour les exercices de marche nordique; tablettes électroniques et haut-parleurs Bluetooth pour les séances VIACTIVE.

Activités du programme VIACTIVE



143

séances ont été
offertes dans
7 municipalités



125

personnes
différentes ont
participé aux
séances



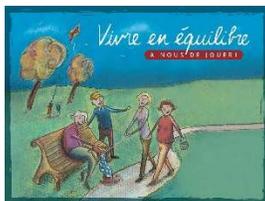
8

animateurs ont été
initiés au
cardiodrumping



2

nouveaux groupes
ont été créés
(Sainte-Marie
et Scott)



75

personnes différentes ont été
rejointes par l'atelier 8 du
programme Vivre en
équilibre, à nous de jouer !
Présenté par 7 groupes



60

personnes différentes ont
participé au rallye d'Halloween
offert dans 4 groupes (Saint-
Isidore, Saint-Bernard, Saint-
Elzéar et Saints-Anges)



49

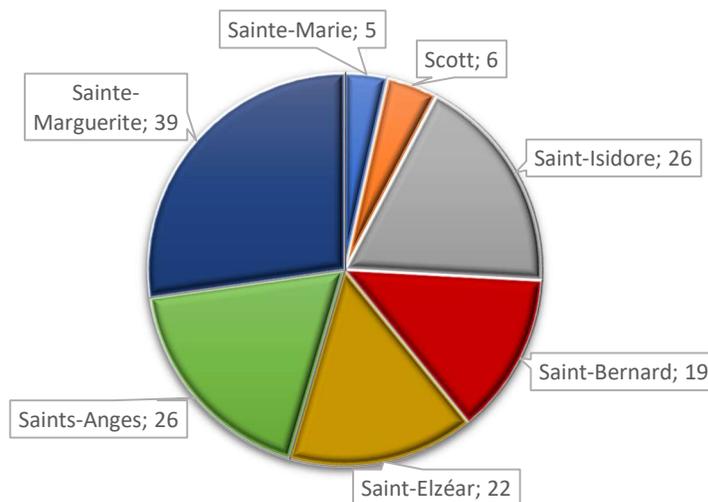
personnes ont participé à
l'activité *Viens prendre l'air!* –
Défi 28 jours

L'implication bénévole dans le réseau VIACTIVE

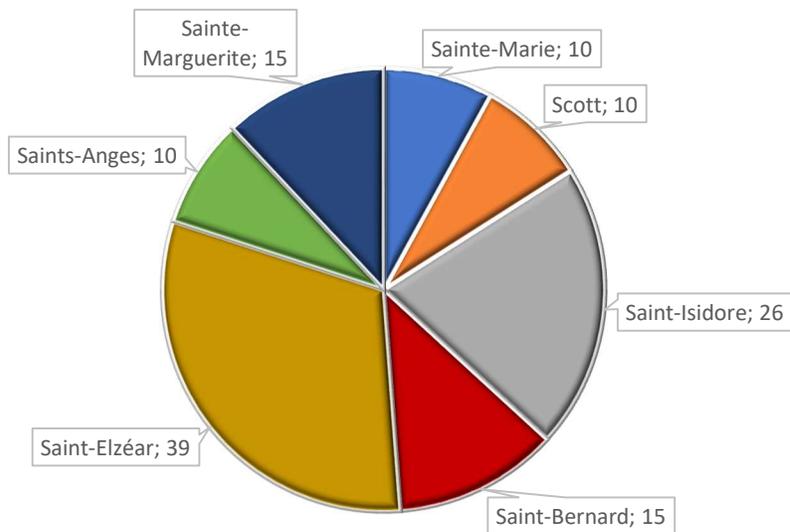


Le Comité des aînés en santé est composé d'un représentant de chacun des groupes VIACTIVE, de l'agent de promotion de saines habitudes de vie du Centre local de santé communautaire (CLSC) Nouvelle-Beauce, de l'intervenant du service et de la directrice générale. Le mandat du comité est d'offrir des activités aux personnes âgées des groupes VIACTIVE dans un souhait commun d'améliorer et de préserver leur santé, par la promotion de saines habitudes de vie. Le comité prépare une programmation annuelle d'activités destinées aux participants des groupes VIACTIVE.

Répartition des 143 séances selon la municipalité desservie



Répartition des 125 personnes différentes ayant participé aux séances, selon le groupe



Activités de plein air et de groupe animées par l'intervenant



20

séances de stretching en plein air
393 présences



20

séances d'entraînement sur musique
309 présences



1

randonnée pédestre
6 présences



19

activités de marche
180 présences



18

séances de marche entraînement (musculaire et équilibre)
292 présences

Témoignage

Promotion de la santé

Ce que m'apporte les cours offerts par Lien-Partage sous la supervision de Karim. J'apprécie grandement les bienfaits surtout au niveau des cours de stretching qui nous permettent d'augmenter notre flexibilité aux divers mouvements en plus Karim a toujours d'autres alternatives à un mouvement ce qui nous permet de participer à tous les exercices (en cas de malaise) car nous sommes toutes à différents niveaux.

Nous commençons toujours par des exercices d'échauffement, ce qui est très important pour ne pas se blesser. Il y a également des exercices pour le renforcement des abdominaux partie intéressante du corps à faire bouger en vieillissant. Comme nous sommes quelques-unes à avoir de l'arthrose dans le bas du dos, il nous propose des exercices qui nous aident également à se renforcer.

Il est beaucoup plus stimulant de faire de l'exercice en groupe que seule à la maison (je parle pour moi). Ça favorise également notre sommeil à la fin de la journée c'est une bonne fatigue.

Également, je participe à l'activité du mercredi soit de la marche lorsque la température le permet ou à l'intérieur pour les exercices de motricité et de mémoire. Cela nous permet de conserver nos acquis tout en augmentant le cardio, selon notre rythme.

Nancy Hains

L'implication des conseils locaux et comités de la popote roulante

Les conseils locaux et comités de la popote roulante de Lien-Partage sont très engagés dans la communauté. Par de petits et grands gestes, ils permettent aux personnes en perte d'autonomie, isolées ou vivant une situation financière difficile de demeurer à domicile dans la dignité. Ces conseils sont composés de trois (3) à six (6) membres impliqués qui mobilisent les bénévoles et citoyens afin d'accomplir leurs actions.

On retrouve un conseil local dans les municipalités de Saint-Bernard, Saints-Anges, Sainte-Hénédine, Saint-Patrice et Saint-Sylvestre.

On retrouve un comité de la popote roulante à Sainte-Marie et Vallée-Jonction. Les statistiques détaillées de la popote roulante se retrouvent en page 21.

Services supplémentaires offerts par les conseils locaux



Animation et
visites d'amitié en
RPA et en RI



Aide
alimentaire



Accompagnement
pour les
commissions



Travaux légers,
aide à la
personne



Popote roulante



Activités pour
briser l'isolement



Aide à la
correspondance
ou activités
spirituelles



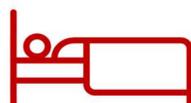
Sécurité du
domicile
(téléphones de
vigilance)



Visites d'amitié à
domicile, en RPA
ou en RI



Téléphones
d'amitié



Aide à la convalescence

Le conseil local de Saint-Bernard

Les membres du conseil : Suzanne Vallières, Pierrette Boilard, Noëlla Vallée



445
heures de bénévolat



22
bénévoles



390
téléphones d'amitié
à 2 personnes
différentes



4
animations réalisées
en RPA à 34
personnes différentes



52
visites d'amitié
réalisées en RPA



10
accompagnements
pour commissions



1
souper pour les
personnes seules
30 participants



1
fête de la tire
32 participants



12
paniers de provisions
remis
à 12 familles



1
activité de
financement sous
forme de marché aux
puces

Le conseil local de Saints-Anges

Les membres du conseil : Lily Perreault, Solange Belleau, Ginette Vachon, Hélène Dumas et Rolland Gagné



277
heures de bénévolat



16
bénévoles



40
téléphones d'amitié
à 13 personnes
différentes



13
animations et une
activité de Noël réalisées
en RPA
à 9 personnes
différentes



31
visites d'amitié
réalisées en RPA
à 11 personnes
différentes



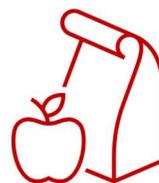
15
services divers
rendus (travaux
légers, aide)
à une personne



35
visites d'amitié
à domicile
à 4 personnes
différentes



2
activités sociales
(Noël et St-Valentin)
à 12 personnes
différentes



6
paniers de provisions
remis
à 3 familles



393
repas de popote
roulante servis à 9
personnes différentes



Merci à la municipalité de Saints-Anges pour son soutien au conseil local par le prêt permanent d'un local et par une aide financière.

Le conseil local de Sainte-Hénédine

Les membres du conseil : Monique Lessard, Jeannette Gagné, Réjean Deblois



1 566
heures de bénévolat



12
bénévoles



11
téléphones d'amitié
à 3 personnes
différentes



70
animations
réalisées
en RPA



24
visites d'amitié réalisées
en RPA à 23 personnes
différentes



2
accompagnements
pour commissions



1
tourné de distribution
de cadeaux, pour la
période
des Fêtes,
à 9 personnes
différentes



24
visites d'amitié à
domicile à 5 personnes
différentes



79
aides à la
correspondance



356
repas de popote
roulante servis à 6
personnes différentes

Le conseil local de Saint-Patrice



915,5
heures de bénévolat



17
bénévoles

Les membres du conseil : Francine Chabot, Louise Brochu, Jacinthe Grégoire, Solange Savoie, Francine Drapeau



171

téléphones d'amitié
à 101 personnes
différentes



74

animations réalisées
en RI à 11 personnes
différentes



50

visites d'amitié
réalisées en RI à 2
personnes différentes
et décorations pour les
chambres de 11
résidents



7

accompagnements
pour commissions
à 6 personnes
différentes



78

visites d'amitié
à domicile à 15
personnes
différentes



1

repas de Noël pour les
personnes seules et
couples de 75 ans et
plus, servi à 65
personnes, et

55

cartes de souhaits des
Fêtes envoyées



2

aides à la
correspondance
à 2 personnes
différentes



120

repas de popote
roulante servis à 3
personnes
différentes



30

aides à la
convalescence
à une personne

Le conseil local de Saint-Sylvestre



128
heures de
bénévolat
estimées



12
bénévoles

Les membres du conseil : Émilie Doyon, Charlotte Mentzel, Myriam Nadeau



1

pique-nique offert
à 30 personnes



1

repas de Noël offert à
36 personnes



13

paniers de provisions
remis
à 13 familles



354

repas de popote
roulante servis
à 7 personnes
différentes



**Le conseil local de Saint-Sylvestre a cessé ses activités
le 31 mars 2023.**

Planification stratégique 2022-2026

ENJEU 1

Augmentation des revenus

- Orientation 1 : Consolider et accroître le financement public
- Orientation 2 : Développer le financement philanthropique et autonome

ENJEU 2

Optimisation de l'offre de service

- Orientation 1 : Évaluer, redéfinir et bonifier l'offre de service
- Orientation 2 : Revoir l'organisation du travail

ENJEU 3

Rayonnement de Lien-Partage

- Orientation 1 : Structurer et déployer les actions de communication
- Orientation 2 : Consolider les partenariats

ENJEU 4

Développement et pérennisation de l'organisation

- Orientation 1 : Attirer et retenir les ressources humaines
- Orientation 2 : Attirer et retenir les bénévoles
- Orientation 3 : Se doter d'un système de gestion informatique

Prévisions budgétaires 2023-2024

Exercice financier débutant le 1^{er} avril 2023 et se terminant le 31 mars 2024

REVENUS

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
 - Mission globale 191 871,96 \$
 - Entente spécifique soutien aux proches aidants 55 906,74 \$
 - Entente spécifique VIACTIVE et Vivre en équilibre 8 192,30 \$
 - Plan d'investissement soutien à domicile 43 248,32 \$
- ITMAV 65 000,00 \$
- Programme Action Aînés du Québec 20 275,00 \$

GOUVERNEMENT DU CANADA

Ministère de l'Emploi et du Développement social Canada

- Programme Emplois d'été Canada 6 346,00 \$

L'APPUI

- AÎNÉS 24 074,00 \$
- TOUT PROCHE AIDANT 41 367,00 \$

ACTIVITÉS ET DONS 130 400,00 \$

CONTRIBUTION DES USAGERS 54 000,00 \$

SURPLUS NON AFFECTÉS 36 729,50 \$

GRAND TOTAL DES REVENUS : 677 410,82 \$

DÉPENSES

SALAIRES ET CHARGES SOCIALES 411 760,66 \$

LOYER, ASSURANCES ET AUTRES FRAIS 32 190,39 \$

FRAIS D'ADMINISTRATION 41 506,00 \$

FRAIS D'ACTIVITÉS 108 372,92 \$

FRAIS DE DÉPLACEMENT 83 580,85 \$

GRAND TOTAL DES DÉPENSES : 677 410,82 \$

Les subventions

Subventions récurrentes

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) :

- Mission globale
- Ententes spécifiques :
 - Volet proches aidants
 - Plan d'investissement en soutien à domicile – Développement de la popote roulante
 - VIACTIVE et Vivre en équilibre, à nous de jouer!



Subventions non récurrentes

Subvention L'APPUI 2022-2023 pour les proches aidants

Subvention 2022-2023 pour le Programme de soutien aux ITMAV du ministère de la Santé et des Services sociaux

Subvention du programme Emplois d'été Canada

Subvention du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour la formation en entreprise

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) :

- Entente spécifique pour la bonification et l'adaptation des activités du réseau VIACTIVE

La contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme

Partage de ressources humaines et matérielles

- Le CISSS de Chaudière-Appalaches, pour le suivi du programme VIACTIVE et l'encadrement de la ressource humaine
- Le CISSS de Chaudière-Appalaches – CLSC Nouvelle-Beauce, pour l'implication dans le Comité des aînés en santé
- L'Université du Québec à Rimouski, pour l'accueil d'une stagiaire au baccalauréat en sciences infirmières ayant présenté un enseignement aux personnes proches aidantes
- Les gestionnaires des stationnements aux hôpitaux, pour l'accès gratuit



- Les bureaux municipaux, pour le prêt de salles et la gratuité des photocopies aux bénévoles
- La SAAQ, pour l'offre de formation sur la sécurité routière aux bénévoles
- La SQ, pour l'offre de formation sur la sécurité routière aux bénévoles
- Les restaurateurs, services de traiteurs, résidences privées et centres d'hébergement, pour la préparation des repas de la popote roulante

Financement provenant de la communauté

- Dons du député de Beauce-Nord, Luc Provençal
- Don de la députée de Lotbinière-Frontenac, Isabelle Lecours
- Don des résidents du Parc-des-Îles de Saint-Isidore
- Don de la municipalité de Saints-Anges pour le conseil local de Saints-Anges
- Don de la Ville de Sainte-Marie
- Dons de particuliers
- Activité de financement du conseil local de Saint-Bernard

Publicités gratuites

- Le site Internet du journal Enbeauce.com
- Le journal électronique Le Colporteur de la CDC Beauce-Etchemins
- Le journal Beauce Média
- Le Bottin des ressources communautaires 2022-2023
- Les municipalités pour l'affichage sur leur site Internet, leur panneau d'affichage numérique et dans leurs programmations et journaux locaux
- La page Facebook de la clinique ProPhysio pour les activités du service de promotion de la santé

L'engagement de l'organisme dans le milieu

Notre adhésion à certains regroupements et notre participation à différentes Tables de concertations enrichissent les liens qui nous unissent aux partenaires et acteurs du soutien à domicile sur notre territoire. Cela renforce les prises de décisions et actions concertées.



Implication sur les Tables de concertation et dans le milieu

- Table de concertation des aînés de la Nouvelle-Beauce
- Table des partenaires de la Nouvelle-Beauce
- Table de développement social de la MRC Nouvelle-Beauce - implication sur le comité transport
- Comité Virage proches aidants
- Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile Chaudière-Appalaches (ROCSAD)
- Groupe-Experts-Conseils pour la maltraitance
- Communautés d'apprentissage ITMAV Chaudière-Appalaches
- Comité pour le développement de la gériatrie sociale en Beauce
- Gestion de la collecte de sang d'Héma-Québec de février 2023 par des bénévoles de Sainte-Marie

Adhésions

- Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- Convergence Action bénévole
- Proche aidance Québec
- Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)
- ROCSAD
- Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches
- Table de concertation des aînés de la MRC de La Nouvelle-Beauce
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDC-BE)
- Chambre de commerce et d'industrie Nouvelle-Beauce (CCINB)
- Regroupement Famille Point Québec
- Reconnaissance à titre d'organisme Collaborateur supralocal de la Ville de Sainte-Marie

Revue de presse

Plusieurs publicités ont circulé dans les médias de la région afin de faire la promotion des différents services de l'organisme et de recruter de nouveaux bénévoles.

- Site Internet lienpartage.org
- Page Facebook Lien-Partage
- Distribution du dépliant des services de l'organisme
- Distribution d'outils promotionnels
- Publicités dans le journal Beauce Média
- Publicité sur la plateforme marégion.ca
- Publicités dans les journaux et tableaux électroniques des municipalités

Adoption du rapport d'activités du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Adoption du rapport d'activités du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, lors de la réunion du conseil d'administration dûment convoquée et tenue le 27 juin 2023.

Michel Duval

Président

Daniel Godbout

Secrétaire-trésorier

Lexique des acronymes

ACEF-ABE	Association coopérative d'économie familiale Appalaches-Beauce-Etchemins
CCINB	Chambre de commerce et d'industrie de la Nouvelle-Beauce
CDC-BE	Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CISSS-CA	Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
CLE	Centre local d'emploi
CLSC	Centre local de santé communautaire
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
FADOQ	Fédération de l'Âge d'Or du Québec
HLM	Habitation à loyer modique
ITMAV	Initiative de travail de milieu pour aînés vulnérables
MRC	Municipalité régionale de comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OBNL	Organisme à but non lucratif
PDSP	Principes pour le déplacement sécuritaire des personnes
PRASAB	Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
ROCSAD	Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile de Chaudière-Appalaches
RI	Résidence intermédiaire
RPA	Résidence pour personnes âgées autonomes
SAAQ	Société de l'assurance automobile du Québec
SAPA	Programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées
SQ	Sûreté du Québec
TROCCA	Table du regroupement des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches



Lien Partage

Adresse : 105-1083, boulevard Vachon Nord

Sainte-Marie (Québec) G6E 1M8

Téléphone : 418 387-3391

Télécopieur : 418 386-1701

Courriel : info@lienpartage.org

Site Internet : www.lienpartage.org

Page Facebook : Lien-Partage

Territoire couvert : MRC de La Nouvelle-Beauce : Sainte-Marie, Saint-Isidore,
Saint-Elzéar, Scott, Vallée-Jonction, Saint-Bernard, Sainte-
Hénédine, Sainte-Marguerite, Saints-Anges, Frampton

MRC de Lotbinière : Saint-Patrice et Saint-Sylvestre

Heures d'ouverture : Lundi au jeudi – 8 h 30 à 12 h – 13 h à 16 h 30